



<b>CURSO</b>	<b>IMPLANTACIÓN DE EFQM EN LA PYME</b>
<b>CODIGO</b>	20

<b>FECHAS</b>	<b>Del lunes 4 de agosto al viernes 8 de agosto</b>	<b>HORARIO</b>	<b>16:00 a 20:00</b>
<b>DURACION</b>	<b>20 h</b>	<b>INSCRIPCION</b>	<b>120 €</b>

**CONTENIDOS FORMATIVOS:****Día 4**

INTRODUCCIÓN Y PRESENTACIÓN DEL CURSO  
EVOLUCIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD.  
EXCELENCIA. CONCEPTOS GENERALES

**Día 5**

CRITERIOS AGENTES (I)  
CRITERIO 1: LIDERAZGO  
CRITERIO 2: POLÍTICA Y ESTRATEGIA  
CRITERIO 3: PERSONAS

**Día 6**

CRITERIOS AGENTES (II)  
CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS  
CRITERIO 5: PROCESOS

**Día 7**

CRITERIOS RESULTADOS  
6\_RESULTADOS EN LOS CLIENTES  
7\_RESULTADOS EN LAS PERSONAS  
8\_RESULTADOS EN LA SOCIEDAD  
9\_RESULTADOS CLAVE

**EVADES 2008**



**XI EDICIÓN**

ESCUELA DE VERANO DE  
ADMINISTRACION Y DIRECCION  
DE EMPRESAS DE SIERO

**Día 8**

Autoevaluación.

Herramientas de autoevaluación: Cuestionarios, REDER.

**IMPARTE:**

**SERVICIOS NORMATIVOS**

**FORMADOR**

---

---