



## JORNADA

# "EXCELENCIA Y MODELO EFQM: IMPLEMENTACION DE EFQM EN PEQUEÑAS EMPRESAS"



PONENTES (de izqda. a dcha.): D. OSCAR MARTINEZ (DIRECTOR DE ESTRATEGIA Y DESARROLLO DE NEGOCIO DE FORMASTUR), MODERA D. FRANCISCO MENENDEZ SOLIS (DIRECTOR GENERAL DE APTA Y VICEPRESIDENTE DEL CLUB ASTURIANO DE CALIDAD), D. URSINIO FERNANDEZ (ADJUNTO A GERENCIA DE CARTONAJES VIR)

