

CURSO	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS		
ITINERARIO	DESARROLLO COMPETENCIAL (*)		
FECHAS	31 Julio	HORARIO	16:30 a 20:00
DURACION	1 tarde	LUGAR	POLA DE SIERO
MATRÍCULA	30 € (*)		

(*) Haciendo todos los cursos del mismo itinerario formativo "DESARROLLO COMPETENCIAL" la matrícula conjunta son 100 €

CONTENIDOS FORMATIVOS:

1. Conflictos interdepartamentales
2. Conflictos interpersonales
3. Función del mediador
4. Técnicas de resolución de conflictos
5. Comunicación interna de crisis y conflictos
6. Comunicación externa de crisis y conflictos
7. Gestión de la negatividad
8. Casos prácticos

IMPARTE:

FIDA Consultores

www.grupofida.com



KIKE RIESGO

kriesgo@grupofida.es

Socio Director de FIDA Consultores desde 1998.
 Director del programa CLINIC Joven Emprend@ desde 2007.

Consultor y formador con 22 años de experiencia en consultoría de empresas estratégica, marketing y comercial, gestión del cambio.

Experto en programas de alto impacto para personas, empresas y organizaciones.

Ha sido Presidente del Club de Marketing de Asturias y de la Federación Española de Marketing hasta 2017.

Facilitador de procesos de co-creación y creatividad y promotor del Programa corporativo in-company INNOPRENEUR de Intraemprendedores Innovadores.

Learning by doing amante del aprendizaje por acción en procesos que faciliten emociones positivas en las personas participantes.

En continuo proceso de evolución, aprendizaje y mejora.

Ha vivido y trabajado en USA, Irlanda, UK e Italia.

FORMADOR: