

## TALLER

**GESTIÓN DE CARTERA DE CLIENTES:  
MARKETING RELACIONAL**

## FECHAS

25 Julio

## HORARIO

16:30 a 20:00

## DURACION

3,5 h

## LUGAR

GIJON

## MATRÍCULA

30 €

**CONTENIDOS FORMATIVOS:**

- Del marketing transaccional al marketing relacional
- La importancia de la gestión de cartera de clientes: rentabilidad
- Pirámide de clientes como método de gestión: categorizar clientes
- Conclusiones del análisis de las pirámides de clientes
- Pasos básicos para implantar marketing relacional en tu negocio

**IMPARTE:****FIDA Consultores**[www.grupofida.com](http://www.grupofida.com)**CHEMA MARTINEZ**[jmartinez@grupofida.es](mailto:jmartinez@grupofida.es)**FORMADOR:**

Licenciado en ADE.

19 años de experiencia como consultor y formador.

Consultoría de empresas estratégica, marketing y comercial, gestión de personas.

Coach Certificado Asociado por AECOP nº CA36 con más de 900 horas realizadas en sesiones de coaching para empresas públicas, privadas y particulares.