



CURSO	RRHH: RESOLUCION DE CONFLICTOS INTERNOS
CODIGO	22

FECHAS	Del lunes 11 de agosto al Miércoles 13 de agosto	HORARIO *	16:00 a 21:00
DURACION	14 h	INSCRIPCION	100 €

CONTENIDOS FORMATIVOS:

1. Política de RR.HH. orientada a las personas
2. Organigrama y fichas de puesto
3. Mapa y flujos de comunicación interna
4. Métodos de recogida de información interna:
 - cuestionario de satisfacción
5. Conflictos interdepartamentales
6. Conflictos interpersonales
7. Función del mediador
8. Técnicas de resolución de conflictos
9. Gestión de la negatividad
10. Definición, objetivos y principios de la negociación interna
11. Comunicados y conversaciones disciplinarias
12. Entrevistas de salida

IMPARTE:

FIDA CONSULTORES

FORMADOR

 KIKE RIESGO

* **Horario:** lunes y martes de 16.00 a 21.00 / miércoles de 16.00 a 20.00