

<b>CURSO</b>	<b>Como montar y gestionar tu propia tienda virtual: E-COMMERCE PARA NOV@TOS</b>
<b>CODIGO</b>	16

<b>FECHAS</b>	<b>Del lunes 1 al jueves 4 de Agosto</b>	<b>HORARIO</b>	<b>16:00 a 20:00</b>
<b>DURACION</b>	<b>16 h</b>	<b>INSCRIPCION</b>	<b>100 €</b>

### CONTENIDOS FORMATIVOS:

#### DESCRIPCIÓN

Gracias a las tiendas online puedes tener tu propia tienda online de manera fácil y económica. Puedes elegir entre varias plataformas para poner a la venta tus productos en Internet. En este curso veremos el ecosistema de aplicaciones diseñadas para la creación y gestión de tiendas online y profundizaremos en el uso de prestashop.

Prestashop destaca por a su facilidad de administración y a la usabilidad de su intranet. Este software de comercio electrónico y de código abierto pone a tu disposición cientos de funcionalidades diseñadas para gestionar tus clientes, sus pedidos, el inventario..., así como de las transacciones y de los envíos.

#### PARTICIPANTES

El curso está dirigido a todos aquellos que quieran evaluar los procesos necesarios para tener una tienda online.

#### CONTENIDOS

##### Tiendas online

- Modalidades de venta en Internet
- Tipos de Tiendas
- Análisis de la competencia
- Cosas a tener en cuenta antes de montar la tienda

##### Software disponible

- Diferencias entre los sistemas
- Opensouce: Prestashop, Magento...
- Sistemas de pago por uso: free, freemium, premium
- Software propietario
- Software a medida
- ¿Cual elegir?

## PrestaShop

- Descarga de PrestaShop
- Instalación de Prestashop
- Primer acceso
- Actualizar PrestaShop

## Un paseo por la intranet

- Funcionamiento de los menús
- Filosofía de trabajo
- Lo que tenemos que mirar

## Un paseo por la tienda

- Encabezado y pie de página
- Columnas
- El bloque "Mi Cuenta"
- Categorías, etiquetas y marcas
- La portada
- Páginas de listas de productos
- Imágenes

## Ajustes y personalización de la tienda

- Temas
- Módulos
- El sitio de Addons de PrestaShop
- Instalación de módulos
- Visualizar módulos en la página

## Gestión del catálogo

- Categorías
- Fabricantes, Proveedores
- Añadir y gestionar productos en el catálogo
  - Cargas masivas
  - Fichas de información general del producto
  - Paquetes de productos
  - Productos descargables y documentos adjuntos
  - Precio
  - Disponibilidad
  - Listado de productos
- Gestionar descuentos
- Combinaciones de productos

- Comentarios de los clientes
- Inventario y administración del stock

## Gestión de Clientes

- Cuentas de clientes
- Inicio de sesión
- Consultar la información del cliente
- Crear grupos
- Los carritos de compra

## Gestión de Pedidos

- Condiciones del pedido
- Visualizar los detalles del pedido
- Facturas y albaranes de entrega
- Devolución de productos
- Crear un vale de compra
- Mensajes de pedido predefinidos / mensajes de los clientes
- Estados del pedido

## Gestión de Métodos de Pago

- Instalar y configurar un módulo de pago (PayPal, Google Checkout...)
- Añadir y configurar divisas
- Sincronizar tipos de cambio
- Configurar tasas/impuestos y reglas de impuestos según regiones/países/zonas
- Crear y configurar vales de descuento/regalo

## Gestión de Envíos

- Transportistas
- Destinos
- Franjas de precios/pesos
- Gastos de envío
- Seguimiento del paquete
- Notificaciones

## Configuración avanzada

- Rendimiento
- Copias de seguridad
- Malas prácticas
- Conexiones con ERP

**REQUISITOS**

El alumno debe ser capaz de navegar en Internet y tener conocimientos básicos de informática a nivel de usuario.

**IMPARTE:**

TICMEDIA  
[www.ticmedia.es](http://www.ticmedia.es)

---

FERNANDO MALTRANA SAN MARTÍN  
[fernando@ticmedia.es](mailto:fernando@ticmedia.es)



**FORMADOR**

Socio fundador de Ticmedia y director de proyectos de software y páginas web.  
Autor de artículos en revistas especializadas y diversas publicaciones.

---