



CURSO	GESTION DE CARTERA DE CLIENTES: CÓMO VENDER MEJOR Y RENTABILIZAR
CODIGO	23

FECHAS	Del lunes 9 al Jueves 12 de Agosto	HORARIO	16:00 a 20:00
DURACION	16 h	INSCRIPCION	100 €

CONTENIDOS FORMATIVOS:

1. Marketing: Modelo cliente -céntrico
2. Segmentación de clientes
3. Fidelización de clientes
4. Medición de la satisfacción de clientes
5. Gestión de la base de clientes: Pirámide de clientes
6. Análisis de la pirámide de clientes
7. El Marketing de cliente como base de la toma de decisiones comerciales
8. Plan de marketing relacional

IMPARTE:

FIDA CONSULTORES

FORMADOR

JOSE MARÍA MARTINEZ