



| | |
|---------------|------------------------------------|
| CURSO | INTRODUCCIÓN AL MODELO EFQM |
| CODIGO | 20 |

| | | | |
|-----------------|---|--------------------|----------------------|
| FECHAS | Del lunes 2 al viernes 6 de Agosto | HORARIO | 16:00 a 20:00 |
| DURACION | 16 h | INSCRIPCION | 100 € |

CONTENIDOS FORMATIVOS:

- a. La gestión de la excelencia empresarial: el modelo EFQM
 - i. Introducción al modelo EFQM
 1. Conceptos fundamentales de la excelencia
 2. EFQM y el modelo de excelencia
- b. La gestión de la excelencia empresarial: criterios agentes
 - i. Misión de los criterios agentes
 1. Misión y estructura de los agentes
 2. Liderazgo
 3. Política y estrategia
 4. Personas
 5. Alianzas y recursos
 6. Procesos
- c. La gestión de la excelencia empresarial: criterios resultados
 - i. Los criterios resultados
 1. Misión y estructura de los resultados
 2. Resultados de las personas
 3. Resultados de los clientes
 4. Resultados de la sociedad
 5. Resultados clave
- d. La gestión de la excelencia empresarial: REDER
 - i. Reder
 1. Conceptos
 2. Matrices REDER y su aplicación
 3. El proceso de puntuación y su consenso



ESCUELA DE VERANO DE
ADMINISTRACION Y DIRECCION
DE EMPRESAS DE SIERO

- e. La gestión de la excelencia empresarial: autoevaluación según EFQM
 - i. Autoevaluación según EFQM
 - 1. El proceso general de autoevaluación
 - 2. Cinco enfoques para la autoevaluación
 - 3. Selección del enfoque de autoevaluación

- f. La gestión hacia la excelencia empresarial: caminando hacia EFQM
 - i. Caminando hacia EFQM
 - 1. Para evitar
 - 2. Caso práctico

IMPARTE:

SERVICIOS NORMATIVOS
