

CURSO	MARKETING EMOCIONAL
--------------	----------------------------

FECHAS**5 Julio a 5 Agosto****MODALIDAD****Teleformación****DURACIÓN****18 horas****MATRÍCULA****75 €****CONTENIDOS FORMATIVOS:****Tema 1.** Perfiles de clientes**Tema 2.** Motivaciones de compra**Tema 3.** El proceso de decisión de compra**Tema 4.** Factores que fidelizan**Tema 5.** Pecados capitales (y veniales) en la atención al cliente**Tema 6.** Fórmulas de fidelización**Tema 7.** Fidelizar a los más interesantes**DESARROLLO FORMATIVO****IMPARTE:**www.desarrolloformativo.com**CHEMA MARTINEZ**jmartinez@grupofida.es**FORMADOR
TUTOR:**

Licenciado en ADE.

23 años de experiencia como consultor y formador.

Consultoría de empresas estratégica, marketing y comercial, gestión de personas.

Coach Certificado asociado por AECOP nº CA36 con más de 1000 horas realizadas en sesiones de coaching para empresas públicas, privadas y particulares.