

CURSO	GESTIÓN RENTABLE DE CLIENTES: MÁS POR MENOS		
FECHAS	14 Julio	HORARIO	16:00 a 19:30
DURACION	1 tarde	MODALIDAD	Presencial
MATRÍCULA	36 €	LUGAR	Gijón

CONTENIDOS FORMATIVOS:

1. Del marketing transaccional al marketing relacional
2. La importancia de la gestión de cartera de clientes: rentabilidad
3. Pirámide de clientes como método de gestión: categorizar clientes
4. Conclusiones del análisis de las pirámides de clientes
5. Pasos básicos para implantar marketing relacional en tu negocio
6. Casos prácticos

IMPARTE:

FIDA Consultores
www.grupofida.com

FORMADOR:

CHEMA MARTINEZ
jmartinez@grupofida.es

Licenciado en ADE.

23 años de experiencia como consultor y formador.

Consultoría de empresas estratégica, marketing y comercial, gestión de personas.

Coach Certificado asociado por AECOP nº CA36 con más de 1000 horas realizadas en sesiones de coaching para empresas públicas, privadas y particulares.