

| | |
|-------------------|---|
| CURSO | TECNICAS COMUNICACIÓN EN SITUACIONES DIFICILES |
| ITINERARIO | COMUNICACIÓN (*) |

| | | | |
|------------------|-----------------|----------------|----------------------|
| FECHAS | 22 Julio | HORARIO | 16:30 a 20:00 |
| DURACION | 1 tarde | LUGAR | POLA DE SIERO |
| MATRÍCULA | 30 € (*) | | |

(*) Haciendo todos los cursos del mismo itinerario formativo “COMUNICACIÓN” la matrícula conjunta son 100 €

CONTENIDOS FORMATIVOS:

- 1.- Como comunicar asertivamente
 - ¿Qué es la asertividad?
 - Pasos para practicarla
 - Técnicas asertivas
2. Como dar feedback constructivo.
 - Técnica del afeitado
 - Comunicar con el aprendizaje en positivo
3. Comunicación en procesos de negociación
 - Comunicación en negociación colaborativa
 - Comunicación en negociación competitiva

IMPARTE:

FIDA Consultores

www.grupofida.com

“Su éxito, nuestro compromiso”

CHEMA MARTINEZ

jmartinez@grupofida.es

Formador y consultor.
 Licenciado en ADE.
 20 años de experiencia como consultor y formador en gestión de personas.
 Coach Certificado Asociado por AECOP nº CA36 con más de 1.000 horas realizadas en sesiones de coaching para empresas públicas, privadas y particulares

FORMADOR:

